

УТВЕРЖДАЮ  
Цурова Марем Салмановна  
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)  
09.02.2020г  
(дата)

**ПЛАН**  
*мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества в 2019 году*  
**МКОУ ДО «ЦТДиЮ Джейрахского муниципального района»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие сменных кресел-колясок  Улучшить	1. Составление заявки на приобретение сменных кресел-колясок для инвалидов	2000-2021гг	Директор	Мониторинг потребностей и составление заявки.	2020г
	2. Расширение площадок для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, организация индивидуальной работы на дому, разработка и	2020-2021гг	Директор Методист	Разработка программ.	2020г

условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	внедрение методов погружения ребенка в коллективную деятельность. 3. Укрепление материально-технической базы учреждения : - приобретение компьютерной и иной техники для дистанционной работы, настольных игр, приспособлений для ручного труда, с применением здоровьесберегающих технологий.	2020-2021гг	Директор	Мониторинг потребностей и составление заявки на приобретение необходимого оборудования	2020г
• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	- создание условий для дублирования информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	2020-2021гг	Директор	Мониторинг потребностей и составление заявки.	2020-2021гг
• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	- предоставление при необходимости инвалидам по слуху и зрению услуг сурдо- и тифлосурдопереводчика.	2020-2021гг	Директор	Мониторинг и составление заявки учреждению на введение соответствующей штатной единицы.	2020г
• наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	- создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	2020-2021гг	Директор	Разработка альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень доброжелательности персонала	1. Укрепление связей с различными структурами на муниципальном и региональном уровне, так	2020-2021гг	Директор Методист ПДО	Разработка плана совместных действий с различными	2020г

организации при дистанционном взаимодействии	или иначе связанными с возможностями оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам. Разработка плана совместных действий с данными учреждениями.			учреждениями.	
	2. Развитие тьюторства в работе с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2020-2021гг	Директор Методист ПДО	Разработка программ	2020г
	3. Оказание психологической поддержки детям в межличностных ситуациях в школе и вне ее, а также добровольческая помощь неуспевающим детям в учебе, с целью создания теплых отношений детей с окружающим миром.	2020-2021гг	Директор Методист ПДО	Анкетирование, проведение совместных мероприятий	2020г
	3. Расширение контактного диапазона с семьями воспитанников.	2020-2021гг	директор	Разработка программ	2020гг
	4. Приобретение компьютерной и иной техники для дистанционной работы			Составление заявки учредителю на приобретение техники	2020г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					